



Erbjudande om elavtal för byaföreningar

2017 - 2019

Höganäs 2016-02-04

Du ska känna dig värdefull

Ett elavtal med Höganäs Energi ska vara bra oavsett om man tillhör en byaförening eller inte. Vi har påbörjat resan från ett elverk till ett hjälpsamt lokalt energibolag. För våra elhandelskunder innebär det ännu bättre service, kundaktiviteter och mer uppskattning.

Fördelar med elavtal hos Höganäs Energi

Alla kostnader på en faktura

Det är bara hos oss du får elnätsavgiften och elhandelsförbrukningen på samma faktura. Med elavtal hos andra leverantörer får du två separata fakturor varje månad.

Tillgänglig kundservice

Vi får mycket beröm för vår kundservice. Det kan bero på att vi svarar snabbt i telefon och inte låter våra kunder vänta i telefonkö. Senaste mätningen visade att 93 % av alla inkomna samtal besvarades direkt. Vi skickar snabbt samtal vidare till rätt person eller ber att få återkomma till kunden med ett svar istället för att låta kunden vänta i telefon. Dessutom tar vi gärna emot besökare hos oss på Verkstadsgatan och svarar på frågor över en kopp kaffe.

Vinsten tillfaller kommunen

Eftersom vi ägs av Höganäs kommun går all eventuell vinst tillbaka till dig som kommuninvånare. Handlar du av en annan elhandelsleverantör så hamnar vinsten i en annan kommun eller i värsta fall ett annat land. Vi ser hellre att den stannar i Kullabygden.

Sponsring av lokala föreningar

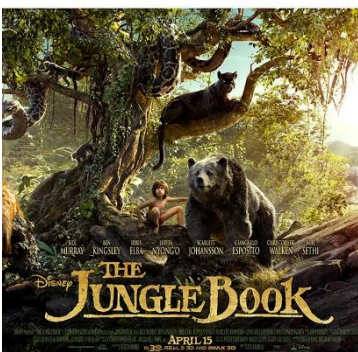
Du kan vara stolt över att ditt elbolag sponsrar ungdomsverksamhet i en mängd lokala föreningar. Främst inom idrott, men även inom kultur och andra engagemang. För vissa föreningar betyder sponsringen att de kan göra det där lilla extra i sin verksamhet medan andra inte överlever utan den. Vilket annat elhandelsbolag sponsrar Kullabygdens ungdomar?

Kundaktiviteter

Att vara kund hos oss ska kännas bra. Under hösten 2015 har vi gett en ask lokalproducerade chokladpraliner till de som besökt oss för att teckna elavtal personligen. Under våren 2016 bjuder vi våra elhandelskunder till Sverigepremiären av Disneys nyproduktion av Djungelboken på Saga-biografen i Höganäs. Och fler aktiviteter kommer det bli.

Trygghet

Hos oss handlar du alltid el till ett bra pris. Vår ägare kommunen har gett oss direktivet att erbjuda konkurrenskraftiga priser. Därför har vi ett bra pris alla månader på året istället för att erbjuda lock-priser som vi sedan ska ta igen längre fram. Du kan alltså vara lugn med att du gjort ett bra val när du tecknar ett elavtal med oss.



Byaföreningarnas elavtal

Elavtal med rörligt eller fast pris för avtalsperioden 2017-2019.

Rörligt elavtal kan bytas till fast inom avtalsperioden. Fast elavtal kan inte bytas inom avtalsperioden eftersom volymen redan är upphandlad.

Fritt inträde under hela avtalsperioden

Kunden binds under resten av avtalsperioden. Avtalet bryts vid flytt.

Hängavtal inom elområde 4

Om en medlem i byaföreningen har flera fastigheter inom elområde 4 så kan medlemmen teckna detta avtal även för dessa.

Samma förmåner som alla andra elhandelskunder

Bra tillgänglighet och kundservice. Deltagande vid kundaktiviteter.

Pris

- Aktuellt pris för rörligt eller fast elavtal vid avtalets start den 1 januari 2017.
- 2,9 öre påslag för rörligt
- Inget elområdespåslag
- Ingen fakturaavgift
- Fri årsavgift värde 360 kr/år

Extra förmåner för byaföreningen

Fria elanslutningar och ström

Vi bjuder varje byaförening på en elanslutning med fri el varje år under avtalsperioden (värde upp till 8400 kr per anslutning beroende på säkring). Exempelvis för en marknad, konsert, idrottsevenemang eller annan tillställning. Byaföreningen ansvarar för att en behörig elektriker kopplar in anslutningen.

Annonsinförande i byatidningar

Höganäs Energi inför årligen annonser till ett värde av 1000 kr per byaförening i byaföreningarnas tidningar eller informationsblad.

Lån av konferenslokal

Höganäs Energis konferensrum Ledningen är en populär möteslokal inom kommunen. Byaföreningarna har möjlighet att boka lokalen för möten och sammanträden dagtid mellan 8-16. Möteslokalen har projektor, ljudanläggning och internet via sladd eller trådlöst. Höganäs Energi bjuder också på kaffe till mötesdeltagarna.

Deltagande vid årsmöten

Höganäs Energi presenterar sin verksamhet och elavtalet för byaföreningarnas medlemmar vid årsmöte.

Framtagning och tryck av informationsmaterial

Höganäs Energi hjälper till att utforma och trycka informationsmaterial som kan användas för att informera byaföreningarnas medlemmar om elavtalet.

Motprestationer

- Tydlig information om elavtalet på byaföreningarnas hemsidor
- Information om elavtalet via eventuell tidning, informationsblad eller annat utskick.
- Presentation av elavtalet vid möten och andra aktiviteter.
- Byaföreningarna arbetar aktivt för att locka fler medlemmar och få dem att teckna byaföreningens elavtal.
- Höganäs Energi förväntar sig att samma antal som idag har ett elavtal via sin byaförening väljer att nyteckna sitt elavtal med Höganäs Energi för perioden 2017-2019. Ett minimum är 50% av byaföreningens medlemmar. VAD HÄNDER OM DET INTE UPPNÅS?

Höganäs Energi kan hjälpa till med utformning av ovanstående gällande text, bild och webbgrafik. Samt ta fram eller låna ut flyers, rollups m.m.

Avtalens utformning

Avtal mellan Höganäs Energi och respektive byaförening

Ett skriftligt avtal upprättas innehållande det överenskomna elavtalet för byaföreningens medlemmar, de extra förmånerna för byaföreningen samt de motprestationer som byaföreningen förväntas genomföra årligen.

Elhandelsavtal mellan Höganäs Energi och kunden/medlemmen i byaföreningen

Ett elavtal och fullmakt där kunden förbinder sig att vara kund under resten av avtalsperioden. Fullmaktsdelen möjliggör för Höganäs Energi att hjälpa kunden att säga upp sitt befintliga elhandelsavtal och lägga upp det nya avtalet.

Höganäs Energi tar fram avtalsblanketter innehållande fullmakt, val av rörligt eller fast pris, ifyllande av byaförening, personuppgifter samt plats för signatur från byaföreningen. Blanketterna lämnas till byaföreningarna som delar ut dem till sina medlemmar. Medlemmarna lämnar sina ifyllda blanketter till byaföreningen som i sin tur kontrollerar att personen är medlem. Godkända blanketter signeras av en representant från byaföreningen och skickas till Höganäs Energi.

För att använda hängavtalet måste medlemmarna fylla i en blankett per fastighet och även få dessa signerade av en representant från byaföreningen.

Kontakt

Benny Ulmestig

VD, Höganäs Energi

benny.ulmestig@hoganase.se

042 – 33 72 20

Ingegerd Svensson

Administrativ chef, Höganäs Energi

ingegerd.svensson@hoganase.se

042 – 33 72 19